Panasonic®

取扱説明書

ETC 車載器

品　番

CY-ET908D （プレミアムシャンパン）
CY-ET908KD （メタリックブラック）

ご使用前に「 安全上のご注意 」（☞４～８ページ）を必ずお読みください。

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、大切に保管してください。
- 取扱説明書は車の中に保管してください。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

保証書別添付

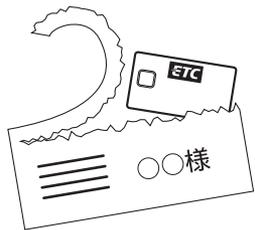
技術基準適合認定品

ご利用の前に

ETC をご利用になるには、ETC カードを入手のうえ、ETC 車載器の取り付けとセットアップが必要です。

ETC カードの準備

クレジットカード会社などに申し込みます。

ETC カードが届きます。

- すでに ETC カードをお持ちの方は、カードの有効期限をご確認ください。
- 利用規定などをよくお読みください。

ETC 車載器の準備

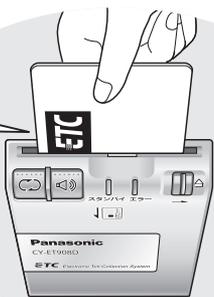
お買い上げの販売店・取付店で取り付けとセットアップを依頼します。

■セットアップとは

取り付ける車両の情報を ETC 車載器に登録する作業です。

また、以下の場合には ETC 車載器の再セットアップが必要になります。

- 取り付けた車両のナンバープレート（自動車登録番号または車両番号）が変更になった場合
- 取り付けた車両がけん引できる構造に改造された場合
- 他の車両に付け替えた場合

詳しくは、お買い上げの販売店、またはセットアップ登録店にご相談ください。

※本機は、四輪車専用です。二輪車での使用はできません。

もくじ

安全上のご注意 （必ずお守りください）

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■ **表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。**

警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■ **お守りいただきたい内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。**（下記は、絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警告

配線・取り付けに関するご注意

指定に従って配線・取り付けをする

説明書に従って正しく配線・取り付けをしないと、火災や事故の原因になります。

運転や視界を妨げたり、同乗者に危険をおよぼす場所には、絶対に取り付けない

禁　止

運転に支障をきたす場所（シフトレバー、ブレーキペダル付近など）、前方・後方の視界を妨げる場所、同乗者に危険をおよぼす場所への取り付けは、交通事故やけがの原因になります。

配線・取り付け作業中は、バッテリーの ⊖ 端子を必ずはずす

バッテリーの ⊖ 端子をつないだまま配線・取り付け作業をすると、ショート事故による感電やけがの原因になります。

コード類は、運転や乗り降りの妨げにならないように引き回す

ステアリング・シフトレバー・ブレーキペダル・足などに巻き付かないように引き回し、まとめたり固定しておくなどしてください。事故やけがの原因になります。

⚠ 警告

配線・取り付けに関するご注意

取り付け・配線に保安部品を絶対に使わない

禁　止

車の保安部品（ステアリング、ブレーキ系統やタンクなど）のボルトやナットを使用すると、制動不能や発火、事故の原因になります。

エアバッグの動作を妨げる場所には、絶対に取り付け・配線しない

禁　止

エアバッグが正常に動作しなかったり、動作したエアバッグで本機や部品が飛ばされ、事故やけがの原因になります。車両メーカーに作業上の注意事項を確認してから作業を行ってください。

車のパイプ類・タンク・電気配線などの位置を確認して取り付ける

車体に穴を開けて取り付ける場合は、パイプ類・タンク・電気配線に干渉や接触しないようにしてください。また、加工部のサビ止めや浸水防止の処置を施してください。火災や感電、事故の原因になります。

分解・修理、および改造をしない

分解禁止

分解・修理、改造、コードの被覆を切って他の機器の電源を取るのは絶対におやめください。火災や感電、事故の原因になります。

ご使用に関するご注意

必ず規定容量のヒューズを使用する　また、交換は専門技術者に依頼する

規定容量を超えるヒューズを使用すると、火災や発煙・発火、故障の原因になります。ヒューズの交換や修理は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」にご依頼ください。

二輪車で使用しない

禁　止

本機は四輪車専用です。二輪車での使用はできません。

機器内部に水や異物を入れない

禁　止

内部に金属物や燃えやすいものなどが入ると、動作不良になるばかりでなく、ショートや絶縁不良で発熱し、火災や発煙・発火、感電の原因になります。飲み物などがかからないようにご注意ください。

故障や異常な状態のまま使用しない

禁　止

万一、故障（音が出ないなど）や異常（異物が入った、水がかかった、煙が出る、異音・異臭がするなど）が起きた場合は、ただちに使用を中止し、必ずお買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」にご相談ください。そのまま使用を続けると、火災や感電、事故の原因になります。

⚠ 警告

ETC を利用するときは

ETC カードを正しく挿入する

挿入されていないと開閉バーが開かず、事故の原因になります。

カード確認に時間がかかるため、料金所の直前でカードを挿入してもETC車両と認識されない場合があります。

有効期限が切れたり、発行元が無効としたカードは使用しない

禁　止

「ETC カードが挿入されました」または「ETC カードが挿入されています」と案内されますが、料金所で開閉バーが開かず、事故の原因になります。

実際の交通規制に従って走行する

ETC ご利用時でも、不測の事態 (事故・異常気象など) においては、実際の交通規制に従って運転してください。
交通事故の原因になります。

料金所では

利用履歴を確認しない

禁　止

利用履歴確認中は路側アンテナと通信できません。開閉バーが開かず、事故の原因になります。

速い速度で走行しない

禁　止

開閉バーが開かない場合に備え、いつでも停車できる速度 (時速 20 km 以下) で走行してください。

車間距離を詰め過ぎない

禁　止

前車が急停車すると、追突する恐れがあります。

⚠ 注意

スタンバイランプ（青）点滅中は、ETC カードを取り出さない

禁　止

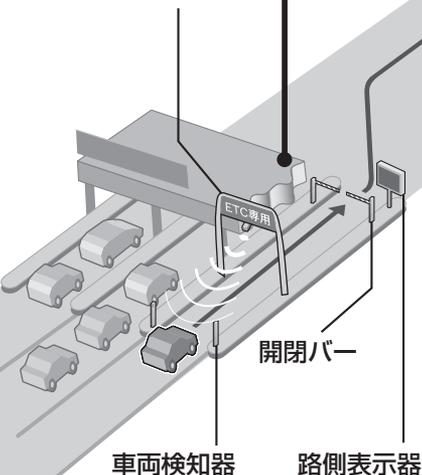
ETC カードのデータが破壊され、使用できなくなる恐れがあります。

開閉バーが開かない時は、無理に通行しないでください。
負傷したり車や道路設備に傷がつくことがあります。

路側アンテナ
料金収受に必要な情報の読み出し・書き込みを行う。

開閉バー

車両検知器

路側表示器

⚠ 警告

SA・PA では

運転を再開するときは、忘れずに ETC カードを挿入する

挿入されていないと開閉バーが開かず、事故の原因になります。

盗難防止のため SA・PA ※などで車から離れるときは ETC カードを取り出すことをお奨めします。

出口料金所では

入口料金所と同じ ETC カードを使用する

異なるカードを使うと、料金所で開閉バーが開かず、事故の原因になります。

○○PA

※ SA：サービスエリア
　PA：パーキングエリア

⚠ 警告

走行中は

ETC カードを取り出さない

禁　止

料金所以外で、本線上にて経路チェックや料金精算を実施する場所があります。

本線上でETCカードを取り出すと、出口料金所で開閉バーが開かず、事故の原因になります。

運転者は操作をしない

禁　止

走行中の操作は、前方不注意による交通事故の原因になります。
必ず安全な場所に停車させてから操作してください。

⚠ 注意

配線・取り付けに関するご注意

配線・取り付け / 取りはずしは、専門技術者に依頼する

配線・取り付け / 取りはずしには、専門技術と経験が必要です。安全のため、必ずお買い上げの販売店にご依頼ください。

はずれたり・落下しないようにしっかり取り付ける

取り付け場所の汚れやワックスなどをきれいに拭き取り、確実に固定してください。

再貼り付けや汎用の両面テープなどで取り付けると接着が弱くなり、走行中にはずれて落下し、事故やけがの原因になります。ときどき接着の状態を点検してください。

必ず付属品や指定の部品を使用する

指定以外の部品を使用すると、機器の内部を損傷したり、しっかりと固定できずにはずれるなど、事故や故障、火災の原因になることがあります。

水のかかる場所や湿気・ほこり・油煙の多い場所に取り付けない

雨や洗車などで水がかかったり、湿気・ほこり・油煙などが入ると、発煙・発火、感電、故障の原因になることがあります。

コードを破損しない

傷つける、無理に引っ張る、折り曲げる、ねじる、加工する、重いものをのせる、熱器具へ近づける、車の高温部に接触させるなどしないでください。通信異常の原因になるばかりでなく、断線やショートにより、火災や感電、事故の原因になることがあります。

- 車体やねじ・可動部（シートレールなど）へ挟み込まないように、引き回してください。
- ドライバーなどの先で押し込まないでください。

使用上のお願い

- **エンジンをかけて使用してください。**
  エンジンを止めた状態で長時間使用すると、バッテリーが消耗します。
- **ラベルをはがさないでください。**
  ETC 車載器本体にあるラベルをはがすと電波法の認証機器として認められません。はがれたものは使用しないでください。
  ラベルがはがれた場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
- **無線通信について**
  電波不透過ガラスおよび赤外線反射ガラス装着車両は電波が受信できないことがあります。取り付けの際は、車両をお買い求めのディーラー、またはお買い上げの販売店にご相談ください。
  また、次のような状況では通信不能の原因となります。
  ・物を置くなどしてアンテナ上面をさえぎる。
  ・アンテナ付近のフロントガラスに雪が積もっている、または泥などで著しく汚れている。
- **本機の取り扱いについて**
  衝撃を加えないでください。故障や破損する恐れがあります。
- **アンテナについて**
  アンテナは、路側アンテナに向かって適切な角度で取り付けられています。取り付けなおすときには、お買い上げの販売店にご相談ください。
- **ETC を利用できない場合について**
  通信エラー、カードエラーが発生した場合の音声案内の内容は「異常発生時の案内と対処」(☞18 ページ) を参照してください。
  下記の原因などにより、開閉バーが開かない場合があります。
  いつでも停車できる速度（時速 20 km 以下）で走行してください。
  ・ETC カードが本機に正しく挿入されていない
  ・電波状態が悪く、正常に通信ができなかった
  ・前車に極端に接近して通行しようとしたなどの理由で、正常に通信ができなかった
  ・炎天下で長時間駐車したあとなど、車内の温度が極端に高い
  ・システムを利用できない (カード有効期限切れなど)

※本機操作ミス、車両速度超過、前方不注意等、お客様の使用上のミスによる損害により発生する費用については負担できません。

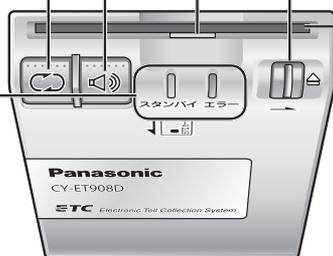
各部のなまえとはたらき

ETC 車載器本体

音量ボタン
(☞16、17 ページ)
- 音量を調整する。
- 利用履歴を確認する。

リピートボタン（音声再生）
(☞16、17 ページ)
- 音声案内をもう一度聞く
- 利用履歴を確認する。

電源ランプ（青）
(☞16 ページ)

カード取り出しボタン
(☞16 ページ)
- ＥＴＣカードを取り出す。

スタンバイランプ　（青）
エラーランプ　　　（橙）
(☞18 ページ)
- 本機の状態を、点灯 / 点滅で知らせます。

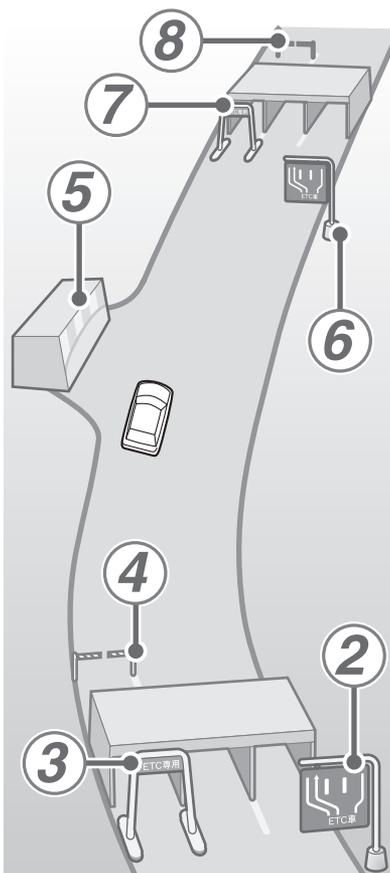
アンテナ

確認ランプ　（青）
- 正常動作時に点灯します。
- カード確認中に点滅します。
- **ＥＴＣカード未挿入時および異常時は消灯します。**

スピーカー
(アンテナに内蔵)

ご利用の流れ

ETC とは

Electronic Toll Collection Systemの略称で、無線通信を利用した有料道路の料金支払いシステムです。支払いが自動で行われるので、料金所でも車を停めることなく、スムーズな通行が可能になります。

ETC は、財団法人道路システム高度化推進機構の登録商標です。

1 出発

エンジンをかけ、ETC カードが正しく挿入されていることをご確認ください。

① アンテナの確認ランプで確認

② 音声で確認

2 入口料金所

ETC 車線表示板にしたがって、料金所の入口に時速 20 km 以下で進入する。

3

ETC 車載器と路側アンテナの間で、通過するために必要な情報が通信されます。

4

いつでも停車できる速度で通行する。

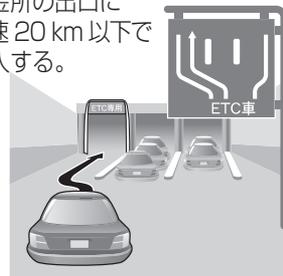
5 SA・PA

盗難防止のため、車から離れるときはカードを取り出すことをお奨めします。

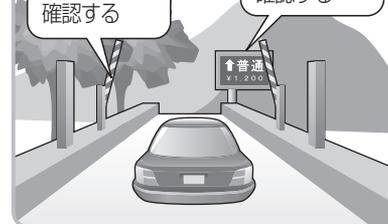
忘れずにカードを挿入してから運転を再開する。

6 出口料金所

ETC 車線表示板にしたがって、料金所の出口に時速 20 km 以下で進入する。

7

ETC 車載器と路側アンテナの間で、料金の精算に必要な情報が通信されます。

8

いつでも停車できる速度で通行する。

9 到着

盗難防止のため、ETC カードを取り出し、エンジンを切る。

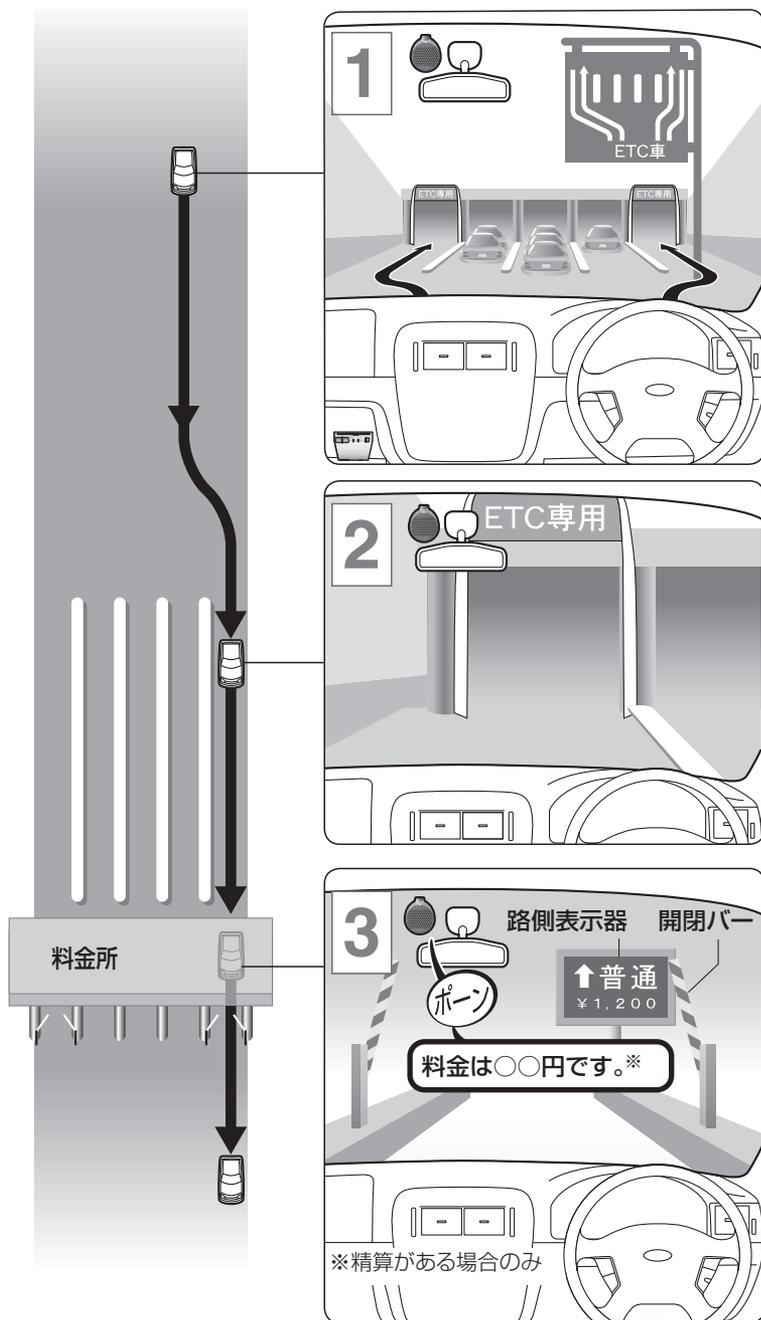
※スマートインターチェンジ (☞28 ページ) をご利用の際には、開閉バーの手前で必ず「一旦停止」が必要です。

料金所を通行するとき

料金所

1 ETC車 ETC専用

2 ETC専用

3 路側表示器 開閉バー ポーン 料金は○○円です。※ ※精算がある場合のみ

ETC 車線に進入する。

- いつでも停車できる速度 (時速 20 km 以下) で走行してください。
- 予告アンテナ (☞28 ページ) がある場合は、「ピッ」と案内されます。
- ETC カード未挿入お知らせアンテナ (☞28 ページ) がある場合、利用可能なときは、ETC 車載器からの案内はありません。

安全な速度を保ったまま、
料金所に進入する。

- いつでも停車できる速度（時速 20 km 以下）で走行してください。

開閉バーが開いたことと
路側表示器の情報を確認し、
料金所を通過する。

(表示例)

- 路側アンテナとの通信が正常に行われ、通行可の場合は「ピッ」と案内されます。
- 通信による料金の支払い処理が行われた場合には、「料金は○○円です」と案内されます。
- 各種割引きで、料金が返還される場合があります。
  そのときは「払い戻し料金は○○円です」と案内されます。

こんなときは通行できません

ETC 車線に進入する前に「ピー　ETC は利用できません」と案内されたら

「ETC/ 一般 」混在車線または一般車線に進入し、料金所の係員※の指示に従ってください。

入口料金所でエラー案内があったにもかかわらず開閉バーが開く場合があります。そのときは、出口料金所で開閉バーが開きません。
料金所の「ETC/ 一般 」混在車線または一般車線で停車し、料金所の係員※に状況を説明し、指示に従ってください。

「ピー ETC は利用できません　エラー○○」(☞18 ページ) と案内されたら
通信が正常に行われませんでした。
「ピー 停止してください」と案内されたら
停止情報を受信しました。

料金所で停車し、料金所の係員※の指示に従ってください。

事故の原因になりますので、絶対にバックしないでください。

開閉バーが開かない場合は
停車して料金所の係員※の指示に従ってください。

路側表示器に停車の指示が出る場合は
停車して料金所の係員※の指示に従ってください。

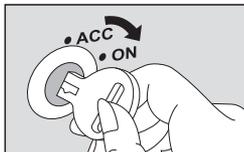
(表示例)

開閉バーが開いても、停車の指示が出る場合があります。
エラーメッセージが案内されなくても、開閉バーが開かない場合があります。いつでも停車できる速度 (時速 20 km 以下) で走行してください。

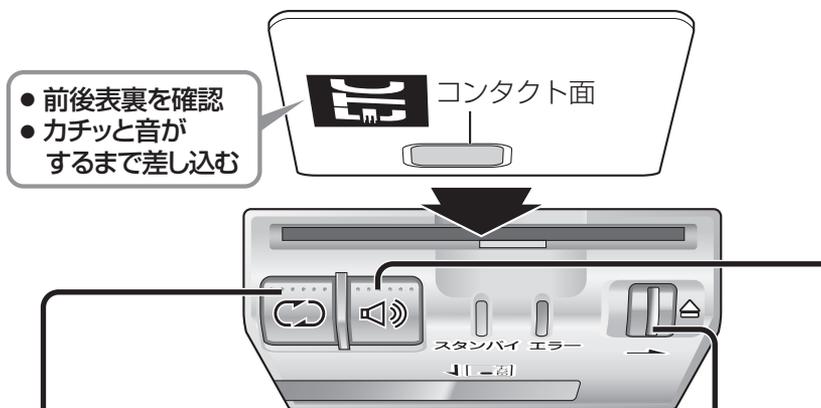
※係員が不在の料金所では、設置されているインターホンまたは呼び出しブザーで係員に連絡してください。

準備

車のエンジンをかける。（または ACC に入れる）

- 電源が入り、電源ランプ(青)が点灯します。
- スタンバイランプ(青)、エラーランプ(橙)が約1秒点灯します。
- カードを挿入しないと、「ピー カードが挿入されていません」と案内されます。案内する / しないの設定、案内のタイミングの設定ができます。(☞20 ページ)
- カードを入れたまま車のエンジンを切ると、「ピー カードが残っています」と案内されます。案内する／しないの設定ができます。(☞21 ページ)

ETC カードを入れる

- スタンバイランプ（青）とアンテナの確認ランプが点滅後、点灯します。
- 「ポーン ETC カードが挿入されました」と案内されます。案内が異なる場合は（☞18 ページ)

- **前後表裏を確認**
- **カチッと音がするまで差し込む**

ETC カードを取り出すには

(カード取り出しボタン)を矢印方向にスライドさせる。

- 「ピッピッ」と案内されます。
- 取り出せない場合は（☞23 ページ)

音声案内・案内音を聞きなおす

(リピートボタン）を押す。

- 直前に出力した音声案内・案内音が再度案内されます。

音量を調整する

(音量ボタン）を押す。

- 押すごとに音量が切り替わります。(5 段階)

お知らせ

- 異常発生時は、音量レベルを 0 〜 1 に設定していても音量レベル 2 で音声案内を行います。
- 未挿入 / 抜き忘れ警告 (☞20、21 ページ) を案内する設定になっているときは、音量レベルを 0 に設定していても音量レベル 1 で音声案内を行います。

ETC カードの利用履歴を聞く

1 **ETC カードが挿入された状態で、(リピートボタン) と (音量ボタン) を同時に押す。**

- 最新の履歴が案内されます。
- 約 2 秒間操作しないと、通常の状態に戻ります。

2 **案内中、案内直後に**

(リピートボタン）を押す。

- 押すごとに、古い履歴が 1 件案内されます。

(音量ボタン）を押す。

- 押すごとに、新しい履歴が 1 件案内されます。

お知らせ

- ETC カードに利用履歴を最大 100 件まで記録しています。最大記録件数を超えると古い履歴から順に上書きされます。(ETC カードの種類によって、最大記録件数が異なります。)
- ETC カードを挿入しない状態で、(リピートボタン）と (音量ボタン）を同時に押すと、車載器管理番号 (☞25、28 ページ) が案内されます。

異常発生時の案内と対処

万一異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードが案内されます。

エラーコード	発生場所	音声案内 / 案内音	ランプ		原　因	対処方法	お問い合わせ先
			スタンバイ（青）	エラー（橙）			
01	料金所（路側アンテナとの通信時）	ピー　カードが挿入されていません エラー 01	消灯	点滅	● ETC カードが挿入されていない ● ETC カードの挿入不良	● 料金所の係員の指示に従ってください。	―――
02	ETC カード挿入時	ピー　カードを読めません エラー 02 ※1	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETC カードのデータが読み出せない	● ETC カードを挿入してください。 ● コンタクト面※3 が汚れている場合はきれいに拭いてください。	お買い上げの販売店
	料金所（路側アンテナとの通信時）	ピー　カードを読めません エラー 02 ピ、ピ、ピ、ピ…※2	消灯	点滅	● ETC カードのデータが読み出せない	● 料金所の係員の指示に従ってください。（☞15 ページ）	
		ピー　カードを読めません エラー 02	消灯	点灯	● ETC カードにデータが書き込めない		
03	ETC カード挿入時	ピー　カードを読めません エラー 03 ※1	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETC カード以外を挿入した ● 挿入する向き (前後表裏) が正しくない ● ETC カードが汚れている	● ETC カードを挿入してください。 ● 正しい向きで挿入されているか確認してください。 ● コンタクト面※3 が汚れている場合はきれいに拭いてください。	お買い上げの販売店
04	電源投入時	ピー　ETC は利用できません エラー 04 ※2	消灯	点滅	● 本機の故障	● 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。	お買い上げの販売店
05	ETC カード挿入時	ピー　カードを読めません エラー 05 ※1	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETC カード認証エラー	● ETC カードを再度挿入してください。	お買い上げの販売店
		ピー　カードが異常です カードを確認してください エラー 05 ※1	消灯	点滅	● ETC カード以外を挿入した	● ETC カードを再度挿入してください。	
06	料金所（路側アンテナとの通信時）	ピー　ETC は利用できません エラー 06	消灯	点滅	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。	―――
	カーナビゲーションと接続して、電源投入した	カーナビゲーションに「E06」と表示されます	消灯	点滅	● 本機がセットアップされていない	● 本機をセットアップしてください。	お買い上げの販売店
07	料金所（路側アンテナとの通信時）	ピー　ETC は利用できません エラー 07	消灯	点滅	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。	―――

※ 1 案内音は ETC カードを抜くか電源を切る（ACC OFF）まで繰り返します。
※ 2 ETC カードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音が ETC カードを抜くか電源を切る（ACC OFF）まで続きます。
※ 3 コンタクト面（☞16 ページ）

未挿入 / 抜き忘れ警告について

未挿入警告

● 車のエンジンをかけて（または ACC に入れて）から約 20 秒間 ETC カードを挿入しないと、「ピー カードが挿入されていません」と案内されます。

■ 未挿入警告を案内する／しない 未挿入警告を開始するタイミング設定を変更するには

1 **ETC カードが挿入されている場合は、取り出す。**

2 **(音量ボタン) を押し、音声案内を中止する。**
「音声案内を中止します」と案内されるまで、繰り返し押してください。

3 **(リピートボタン) を約 2 秒間押す。**
押すごとに、設定が切り替わります。（初期設定：設定 20）

案内	音声案内	設定内容
する	設定20	電源を入れてから約20秒後に未挿入警告をする
	設定15	電源を入れてから約15秒後に未挿入警告をする
	設定10	電源を入れてから約10秒後に未挿入警告をする
	設定5	電源を入れてから約 5秒後に未挿入警告をする
しない	設定なし	未挿入警告の音声案内を行いません

抜き忘れ警告

● ETC カードを挿入したまま車のエンジン（または ACC）を切ると「ピー カードが残っています」と案内されます。

■ 抜き忘れ警告を案内する／しないを設定するには

1 **ETC カードを挿入する。**
「ETC カードが挿入されました」と案内されたことを確認してください。

2 **(音量ボタン) を押し、音声案内を中止する。**
「音声案内を中止します」と案内されるまで、繰り返し押してください。

3 **(リピートボタン) を約 2 秒間押す。**
押すごとに、設定が切り替わります。（初期設定：設定あり）

音声案内	設定内容
設定あり	抜き忘れ警告を案内する
設定なし	抜き忘れ警告を案内しない

お願い

● **ETC カードの未挿入 / 抜き忘れを防ぐため、通常は初期設定のまま（未挿入警告：設定 20、抜き忘れ警告：設定あり）でお使いになることをお奨めします。**
● **未挿入/抜き忘れの設定をしたあとは、音量を調整してください。**
(☞17 ページ)

故障かな !?

故障と思われる前に

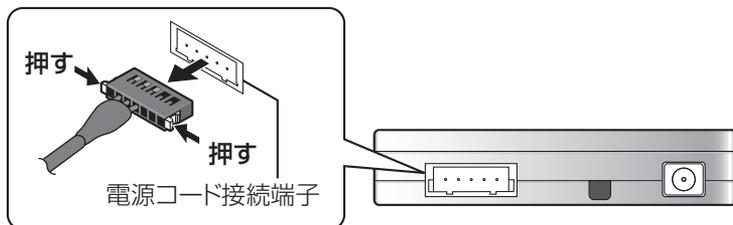
本機が正常に動作しなくなったときは、下表に従って確認していただき、
それでも動作しない場合は、お買い上げの販売店·取付店にご相談ください。

症　状	原　因　と　処　置
本機が動作しない。	●電源コードの接続が不完全。 →接続をご確認ください。 ●電源コードのヒューズが切れている。 →お買い上げの販売店にご相談ください。
スタンバイランプ（青）が点灯しない。	●ETC カードが挿入されていない。 → ETC カードが正しく挿入されているかご確認ください。 →正常な ETC カードが挿入されているかご確認ください。 → ETC カードのコンタクト面が汚れていないかご確認ください。
路側表示器に料金が表示され、通行できたにもかかわらず、本機から料金案内されない。	●料金の徴収は正常に行われたが、何らかの原因で ETC カードに料金（利用履歴）を書き込めなかった。 →料金は徴収されていますので、クレジット会社からの明細にてご確認ください。

万一、故障や異常が起こったら

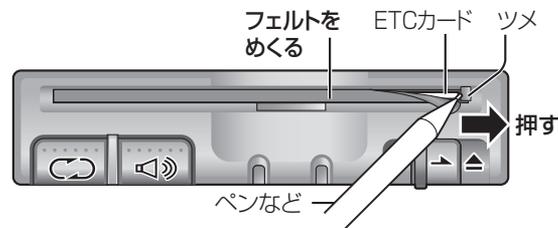
安全な場所に停車し、車のエンジンを切ってください。
安全を確認してから電源コードの接続をはずし、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」(☞39 ページ）に修理をご依頼ください。お客様による修理は、絶対におやめください。

■ 電源コードのはずしかた

ロックを押しながら、取りはずす。

ETC カードが取り出せないときは

ETC カード挿入口のツメをペン先などで矢印の方向へ押す。

● それでも ETC カードを取り出せない場合は、ツメを矢印の方向に押した状態で ETC カードの中央付近をつまんで引っ張り出してください。

取り出したあとは、使用を中止し、お買い上げの販売店・取付店にご相談ください。

よくあるご質問（Q&A）

Q ETC カードは、レンタカーや他人の車でも使えますか？

A ETCカードは、どの車の車載器にも使用可能です。利用料金は、ETC カードクレジット契約口座から引き落とされます。

Q セキュリティについてはどのようになっていますか？

A ETC カードは、IC カードを使っており、磁気カードに比べ、より高い安全性を確保しています。また車載器も高度な暗号化を行い、十分なセキュリティを確保しています。

Q 料金所を通行するときは、何に注意すれば良いのでしょうか？

A 通信エラーなどにより料金所で開閉バーが開かないこと、または前車が急停車することがあります。
いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。

Q 料金所でエラーが発生した場合、どうすれば良いのでしょうか？

A
- 入口料金所の場合、通行券が発行されます。出口料金所で「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、通行券と ETC カードを料金所の係員にお渡しください。※
- 通行料金を支払う料金所の場合、料金所の係員の指示に従ってください。※
- 何らかの理由で開閉バーが開かないことがあります。
  いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。
- 危険ですので車をバックさせないでください。料金所の係員の指示に従ってください。※

Q 「ETC 専用」または「ETC/一般」の表示がない料金所では、どうすれば良いのでしょうか？

A
- 入口料金所に表示がない場合、通行券を受け取り、出口料金所で「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、通行券と ETC カードを料金所の係員にお渡しください。※
- 出口料金所に表示がない場合(入口料金所で ETC をご利用になった場合)は、料金所の係員に ETC カードをお渡しください。※

Q 車載器管理番号を知るにはどうすれば良いのでしょうか？

A
- 本書の裏表紙に貼られているラベルに記載されています。
- 下記の操作で車載器管理番号を知ることができます。
  1. 車のエンジンをかける。
  2. ETC カードが入っている場合は、取り出す。
  3. [リピートボタン]（リピートボタン）と [音量ボタン]（音量ボタン）を同時に押す。

Q 使った覚えのない ETC 請求書が来たときは、どうすれば良いのでしょうか？

A 心当たりのない明細内容に対しては、クレジットカード会社に利用実績などをお問い合わせください。

Q 領収書はもらえますか？

A ETC 利用時はもらえません。
基本的に後納方式なので領収書はその場では発行されません。
明細は後日、クレジットカード会社より送付されます。
利用証明書はインターネットによる、利用照会サービスにより、入手することができます。

Q 音声案内や利用履歴の内容と、クレジットカード会社から発行された明細の金額が異なるのですが？

A 割引の内容によっては、ETC カードに支払金額を書き込んだあと、決済時などに料金が割り引かれる場合があります。

Q ETC 車載器のセットアップをするには、どうすれば良いのでしょうか？

A セットアップは、セットアップ登録店が行います。
登録店以外の個人が行うことはできませんので、セットアップ登録店へご依頼ください。

※係員が不在の料金所では設置されているインターホンまたは呼び出しブザーで係員に連絡してください。

お手入れ /ETC カードの取り扱い

お手入れ

- 車のエンジンを切ってから、乾いた柔らかい布で拭いてください。
- ベンジン、シンナー類を使うとケースや塗装が変質しますので、使用しないでください。
- 化学ぞうきんをご使用になる場合は、使用上の注意をよく読み、必ずお守りください。

ETC カードの取り扱い

ETC カードは、精密な電子部品（IC チップ）を搭載しています。
取り扱いによっては、使用できなくなることがあります。

- **曲げたり強い力を加えない。**
  IC チップが割れたり、配線が切れたりして使用できなくなります。
  ・ズボンのポケットなどの曲がりやすい所で携帯しない。
  ・小銭などの固いものと一緒に携帯しない。
  ・分解・改造はしない。
  ・車載器に無理に押し込んだり、引っ張ったりしない。
- **静電気は禁物です。**
  静電気によって IC チップの回路が破壊されて使用できなくなります。
  ・カードのコンタクト面に手や物を触れない。
  ・テレビなど帯電しやすい物の上に置かない。
- **熱は禁物です。**
  高温によってカードが変形し、使用できなくなります。
  ・車の中に保管しない。
  （特にダッシュボード上、および車載器への放置）
  ・ストーブなどの近くに保管しない。
- **ぬらしたり、汚したりしない。**
  飲食物などでぬれたり汚れた場合は、柔らかい布で拭き取ってください。

ETC カードの紛失、破損および変形した場合は、ただちにその旨を ETC カードの発行元に連絡してください。

カーナビゲーションと接続する

本機は、パナソニック製のカーナビゲーションと接続できます。

■別売の専用接続コードが必要です。（CA-EC40D）

接続するカーナビゲーションによっては、別売の年度更新版地図ディスクも必要となる場合があります。

■本機を接続できる主なカーナビゲーションは、以下の通りです。

CN-DV150D	CN-HDS900D	CN-HDS960TD	CN-HDS965TD
CN-DV150RD	CN-HDS905D	CN-HDS940TD	CN-HDS945TD
CN-DV155D	CN-HDS930MD	CN-HDS910TD	CN-HDS915TD
CN-DV155FD	CN-HDS935MD	CN-HDS635TD	
CN-DV155RD	CN-HDS950MD	CN-HDS635RD	
CN-DV155RFD	CN-HDS955MD	CN-HDS635D	
CN-DV250D	CN-HDS630RD	CN-HDS625TD	
CN-DV250RD	CN-HDS630D	CN-HDS625RD	
CN-DV255D	CN-HDS620RD	CN-HDS625D	
CN-DV255FD	CN-HDS620D	CN-HDS710TD	
CN-DV255RD		CN-HDS700TD	
CN-DV255RFD		CN-HDS700D	

(2008 年 4 月現在)

詳しくは、お買い上げの販売店・取付店にご相談ください。

お知らせ

本機をカーナビゲーションに接続すると…

- **料金所付近で、カーナビゲーションの画面に拡大図を表示し、ETC ゲートへのレーンをわかりやすく案内します。※**
- **料金案内、料金履歴、カード未挿入警告は、カーナビゲーション画面への表示で本機に代わって案内します。音声でサポートする場合もあります。**

・ETC ゲートを通過して、すぐに右左折するルートを通る場合、料金の音声案内を中断し、ルート音声案内を行う場合があります。
・本機のリピートボタンは操作できません。
・本機の案内は行いません。
ただし、ETC カードを入れたままエンジンを切ったとき「ピー カードが残っています」と案内されます。
（抜き忘れ警告「設定あり」のとき ☞21 ページ）
・本機に ETC カードを挿入したまま、車のエンジンをかけると、「ポーン ETC カードが挿入されています。」と案内される場合があります。

※カーナビゲーションからの案内が実際と異なる場合は、実際の料金所の状態に従って走行してください。

用語解説

ETC 車載器
ETC カードに格納されている料金支払いに必要なデータを、道路側のアンテナと交信するための装置です。

ETC カード
ETC に対応した料金を決済するための IC チップを搭載したカードです。有料道路事業者、およびそれらと料金決済契約を交わしたクレジットカード会社が発行します。

ETC 車線
ETC システムを利用して料金の支払いができる車線で、ETC 専用車線と ETC 混在車線があります。

ETC 専用車線
ETC システムのみを利用して料金の支払いができる車線です。

「ETC/ 一般」混在車線
ETC システムまたは、ETC カードもしくは現金などを利用して料金の支払いができる車線です。

一般車線
ETC システムが整備されていない料金所の車線です。

車載器管理番号
ETC 車載器 1 台につき 1 つ付与される機器固有の 19 桁の番号で、セットアップ時や料金割引の申請時に必要です。

開閉バー
料金収受を確実にするため、料金所のETC車線に必要に応じて設置され、通過車両の発進を制御するものです。具体的には踏み切りの遮断機状のもので、通信が正常に行われると開きます。

路側表示器
料金所に設置され、進入車両に対して通行の可否などのメッセージを適切に表示するものです。

路側アンテナ
料金所の ETC 車線に設置され、料金収受のため車載器と無線通信を行うアンテナです。

予告アンテナ /
ETC カード未挿入お知らせアンテナ
料金所の手前に設置され、車載器と通信し、ETC カードが正常に挿入されているかどうかを車載器を通じてドライバーにあらかじめ通知するためのアンテナです。ETC レーンの運用状況についての情報は送られません。

セットアップ
セットアップ登録店において、料金支払いに必要な車両情報を車載器に登録し、ETC システムを利用可能な状態にすることです。

スマートインターチェンジ
高速道路の本線やパーキングエリア、バスストップから乗り降りできるように設置され、通行可能な車両を、ETC を搭載した車両に限定しているインターチェンジです。

道路事業者からのお願い

【はじめに】

必ず、ETC システム利用規程等をお読みください。

ETC システム利用規程、同実施細則（以下「利用規程等」という。）、ETC カードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特に、エラーや事故の発生の原因になる等の重要な事項について､以下に記載しました。ETC のご利用前に､必ずお読みください。

【乗車前のご注意】

ETC カードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を !!

ご乗車時に、ETC カードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください｡ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。
車載器への ETC カードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが増えています。

※ ETC カードの挿し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。
※ ETC カードを車載器に挿入し、ETC が利用可能である旨の音声案内等を確認してください。またそのときには音声ボリュームにも注意してください。
※ 料金所の手前等に、ETC カードが正常に挿入されていないことを車載器にお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETC カードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC 無線走行はできませんので、一般車線又は混在車線をご利用ください。

車載器が ETC カードを認証するまでには、数秒かかりますので、料金所直前での ETC カードの挿入は、エラーの原因となることがあります。

車載器の前面に物を置いたり、物で遮ったり、安易な取り付け個所の変更などをしないでください。

※ 正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

【ETC カードの有効期限のご注意】

有効期限切れの ETC カードは､使用できません。お手持ちの ETC カードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

※ 車載器に有効期限切れの ETC カードを挿し込んでも、エラー表示はされません。
※ ETC カード更新の際には特にご注意ください。

【ETC カードの保管上のご注意】

ETC カードを車載器に挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETC カードに強い力を加えることもカード変形の原因となりますので取扱いにはご注意ください。

盗難防止の観点から、車を離れる際は ETC カードを車載器から外し、携行していただくことをお勧めします。

【走行中のご注意】

十分な車間距離を取り、20 km/h 以下に減速、徐行してください !!

ETC 車線に設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。また、前車に接近して通行しようとしたときに、エラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。

ETC 車線を通行される際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。

ETC 車線を通行する際は、20 km/h 以下の安全な速度でお願いします。

※ 利用規程等によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。

もし、入口料金所の ETC 車線で通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での料金のお支払いは、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して、ETC カードと通行券を係員にお渡しください。

料金をお支払いいただく料金所で異常が発生した場合は、料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。

入口料金所を ETC で通行した場合で、出口料金所で ETC 車線がご利用できないときあるいは設置されていないときは、一旦停車して ETC カードを係員にお渡しください。

通行料金の請求を受ける料金所で、ETC 車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で ETC カードでの支払いが可能です。無理な車線変更は危険ですので、おやめください。

※ ETC 車線の機器の点検等により、ETC 車線を閉鎖している場合がありますのでご注意ください。

有料道路の利用開始から利用終了までは、同一の ETC カードを継続してご使用ください。料金所以外にも ETC アンテナが設置されている箇所があり、ETC カードには走行中、通行料金の計算に必要な情報が記録されます。途中でカードを入れかえると正しく料金が計算されない場合があります。

走行中は、ETC カードを車載器から抜き挿ししないでください。正常に通信できなかったり、ETC カードの破損やエラーを引き起こす場合があります。

入口で ETC が正常に通信できなかった場合は、出口料金所の ETC 車線で開閉バーが開かないことがあります。この場合、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で一旦停車し、係員にお申し出ください。

※ 入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください。

【スマートＩＣの車線を通行する場合は、次の事項にご注意ください】

スマートＩＣは、ＥＴＣ専用インターチェンジです。所定の方法で車両に取り付け・セットアップされたＥＴＣ車載器に、有効なＥＴＣカードを確実に挿入し、ＥＴＣシステムをご利用可能な場合に通行することができます。

運営時間、出入方向及び対象車種等に制約がありますのでご注意ください。

スマートＩＣでは、車が停止した状態で通信のやりとりが行われ、開閉バーが開くシステムとなっておりますので、必ず開閉バーの手前で一旦停止してください。なお、一旦停止してもバーが開かない場合には、車線に設置された通信開始ボタンを押してください。

通行止めなどを実施した場合や道路を管理するうえで必要な場合、やむを得ず、予告なく出入口を閉鎖することがあります。この場合、最寄りのＩＣをご利用ください。

【もしも、開閉バーが開かなかった場合のご注意】

ETC 車線では、絶対に車をバックさせないで !!

ETC 車線で、開閉バーが開かないなどの理由で停止された場合には、危険ですので絶対に車をバックさせないでください。料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。

※ バックすると後続車に追突される危険がありますし、バックして他の車線に入りなおすことは、エラー発生の原因となります。

ETC カードを挿入せずに（または通信できなかった状態で）ETC 車線を通過してしまったときは、速やかに道路事業者にご連絡を !!

うっかり ETC カードを車載器に挿し忘れて ETC 車線を通過された場合などは速やかに、当該道路を管理する道路事業者（高速道路会社など）にご通行の状況を連絡してください。

【車載器の再セットアップ】

車載器の付け替え、車両ナンバー変更時は再セットアップを !!

車載器を他の車両に付け替える場合や車両のナンバープレートが変更になった場合など、新たにセットアップ（車載器への車両情報の登録）が必要となります。

※ 新たにセットアップを行わないと、ETC のご利用ができない場合や割引が適用にならない場合があります。

【車載器管理番号に関するお願い】

車載器管理番号は、ETC の各種割引サービスのための必要な番号です。

車載器管理番号は、お持ちの車載器または車載器の箱に記載されている 19 桁の固有の番号で、ETC の各種割引サービスを受ける場合、あるいは今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。『ETC 車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）』を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別に記録し、保管するようにしてください。

【障害者割引制度における ETC 利用について】

ETC 無線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に福祉事務所等での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要になります。両方の手続きがなされていない場合、ETC 無線走行での障害者割引適用がされません。

※ 既に ETC 無線走行以外の支払いでの障害者割引適用の手続きをしている場合でも、改めて同様の手続きと登録をする必要があります。
※ 通行料金の請求を受ける料金所で ETC 車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して係員に ETC カードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を呈示して確認を受けてください。
※ ETC 無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携行してください。
※ 障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは福祉事務所等で行ってください。
※ 登録済の ETC カード、ETC 車載器、車両を変更される場合は、ETC のご利用前に福祉事務所等で変更手続きを行ってください。

お問い合わせいただく前に（チェックシート）

トラブルのお問い合わせの際には、お客様のお手持ちの ETC カードや車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。
次の事項を中心にお尋ねしますので、あらかじめシートに記入などしていただいたうえで、お問い合わせください。

《シート》

カードの種類（発行元）＿＿＿＿＿＿＿＿
カードの番号＿＿＿＿＿＿＿＿
車載器メーカー＿＿＿＿＿＿＿＿
車載器取付け店（業者）＿＿＿＿＿＿＿＿

◆トラブルの状況（どんなトラブルが起きましたか）

発生通行日時　　月　　日　　時頃

1. 車載器に ETC カード挿入前
2. 車載器に ETC カード挿入時
   車載器から案内されたエラー＿＿＿＿＿＿＿＿
3. 車載器に ETC カード挿入後（通行中）

入口料金所

通行車線　1. ETC 専用　2. ETC ／一般　3. 一般
通行日時　　月　　日　　時頃

出口料金所

通行車線　1. ETC 専用　2. ETC ／一般　3. 一般
通行日時　　月　　日　　時頃

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

1. いつも起きる
2. ときどき起きる
3. 特定の料金所で起きる
4. 今回はじめて起きた

お問合せ一覧

● ETC のご利用に関して

東日本高速道路株式会社
NEXCO 東日本お客さまセンター　0570-024024
（PHS・IP 電話のお客様　03-5338-7524）
受付時間／ 24 時間（年中無休）

中日本高速道路株式会社
NEXCO 中日本ハイウェイガイド　0570-090333
（PHS・IP 電話のお客様　052-223-0333）
受付時間／ 24 時間（年中無休）

西日本高速道路株式会社
NEXCO 西日本お客さまセンター　0120-924863
（フリーコールがご利用できないお客様は　06-6876-9031）
受付時間／ 24 時間（年中無休）

本州四国連絡高速道路株式会社
お客様窓口　078-291-1033
受付時間／月～金　9:00 ～ 17:30（土日・祝日・年末年始を除く）

首都高速道路株式会社
首都高 ETC コールセンター　03-6667-5859
受付時間／ 9：00 ～ 18：00（年中無休）

阪神高速道路株式会社
阪神高速お客さまセンター　06-6576-1484
受付時間／月～金　8：30 ～ 19：00
（土日・祝日・年末年始は、9：00 ～ 18：00）

● ETC カードおよび請求金額に関して

お手持ちの ETC カード発行元にご確認ください。

●車載器に関して

車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている連絡先にお問い合わせください。

●セットアップに関して

財団法人 道路システム高度化推進機構（ORSE）
ETC お問い合わせ窓口　03-5216-3856
受付時間／月～金　9:00 ～ 17:30（土日・祝日・年末年始を除く）

上記の情報は、2008 年 2 月現在のものです。予告なく変更することがあります。

さくいん (50 音順)

仕　様

- 電　　源：DC 12 V/DC 24 V
- 消費電流：65 mA（12 V 待受時）
  35 mA（24 V 待受時）
- 質　　量：本　　体 72 g（コード含まず）
  アンテナ 65 g（コード含む）
- 寸　　法：本　　体 幅 65 ㎜ × 高さ 14.5 ㎜ × 奥行き 96 ㎜
  アンテナ 幅 31 ㎜ × 高さ 9.5 ㎜ × 奥行き 38.5 ㎜
  （アンテナコード：3.5 m）

仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

品　番	お買い上げの製品の品番にチェックしてください。 □ **CY-ET908D** □ **CY-ET908KD**
お買い上げ日	年　月　日
販売店名	☎（　）　—

松下電器産業株式会社
パナソニック オートモーティブシステムズ社

〒224–8520　横浜市都筑区池辺町 4261 番地

YGFM286106　FX0408-0